



Amigos,

**Neste boletim publicaremos os resultados da 1a. Pesquisa de Satisfação realizada junto aos associados da SAI nos últimos meses de Junho e Julho. O resultado mostra que estamos no caminho certo e contamos com a aprovação dos associados na maioria dos aspectos, classificados como Ótimo e Bom. Mas, o mais importante agora é trabalharmos sobre aquilo que precisa ser melhorado de acordo com o resultado da pesquisa.**

**Neste primeiro momento, abordaremos aqueles pontos mais críticos e, num segundo momento, apresentaremos um plano de ação para todas as observações feitas pelos associados, trazendo respostas individuais e ações efetivas para cada uma delas, para que possam tornar-se melhorias, na medida do possível.**

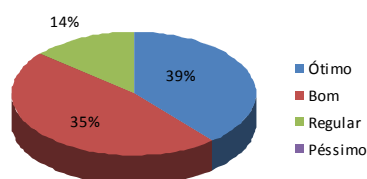
**Agradecemos a todos que participaram respondendo, fazendo suas críticas, elogios e sugestões, justamente para podermos aperfeiçoar os serviços e a atuação da SAI em seus diversos âmbitos.**

A Diretoria

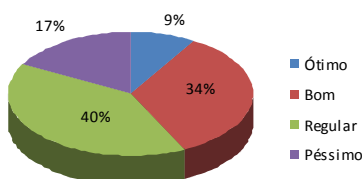
## Resultados da 1a. Pesquisa de Satisfação dos Associados da SAI

### 1) Serviços (Manutenção)

Qual é a sua satisfação quanto a limpeza diária da areia da praia?

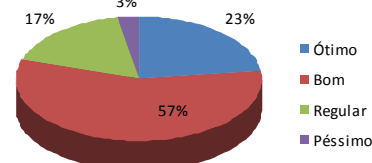


Qual é a sua satisfação quanto a limpeza e conservação das ruas do loteamento?



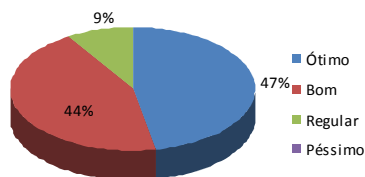
### 2) Serviços (Vigilância)

Qual é a sua satisfação quanto a vigilância da entrada e das ruas do loteamento?



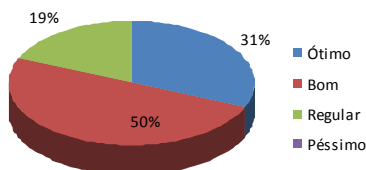
### 3) Pessoas

Qual é a sua satisfação em relação ao atendimento prestado pelos funcionários / diretoria da SAI?



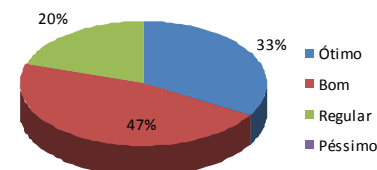
### 4) Atuação Meio-Ambiente

Qual é a sua satisfação quanto a atuação da SAI na luta contra a ocupação irregular e proteção de Itamambuca?



### 5) Atuação Social

Qual é a sua satisfação quanto a atuação da SAI em ações sociais junto a população de Itamambuca?



### Principal Insatisfação: limpeza e conservação das ruas do loteamento

O principal ponto de insatisfação dos associados revelado na pesquisa diz respeito a limpeza e conservação das ruas do loteamento. Apesar de 43% das pessoas considerarem este aspecto como Ótimo ou Bom, muitos comentários sobre buracos, lama, poças, acúmulo de lixo, avanço de mato nas ruas e avenidas, que acabaram levando 40% dos respondentes a classificarem este serviço como Regular e 17% como Pésimo.

A pesquisa veio apenas confirmar as necessidades identificadas pela Diretoria da SAI já há algum tempo que planejou para o ano de 2009, uma reformulação nas atividades de manutenção do loteamento. Já tivemos a contratação de um novo encarregado para a área, com maior experiência, além do aumento do quadro de funcionários. Esperamos que até o final deste ano já tenhamos melhorias significativas que possam ser percebidas por todos.

Quanto aos problemas de buracos e lamas nas ruas, sempre dependemos da disponibilidade das máquinas da prefeitura para que possam ser executados serviços de nivelamento do piso e eliminação de buracos. Durante o mês de setembro, após um longo tempo de espera, as máquinas estiveram no loteamento e a SAI fez um grande investimento em material para melhoria das ruas e avenidas. Quem esteve no loteamento durante este mês, já pôde perceber a diferença.

Entretanto, devido ao alto índice pluviométrico, bem como pela característica do solo da região, é necessário que seja feita uma manutenção permanente para evitar que os buracos e a lama voltem.

Sendo assim, daqui para frente, exigiremos da prefeitura que as máquinas estejam com maior frequência nas ruas do loteamento, além de cobrar a prestação de contas da arrecadação do Zona Azul cobrado durante a temporada, que deveria ter parte do seu dinheiro destinado a obras viárias da região, conforme prometido pelo próprio prefeito Eduardo Cesar.

## 31/12: Corrida de São Benedito em novo horário!

A VI Corrida de São Benedito é a seqüência de um trabalho que se desenvolve há cinco anos por iniciativa da Associação Amigos de Itamambuca visando proporcionar às pessoas o estímulo a atividade física, a interação entre os visitantes e a comunidade local e chamar a atenção para os problemas ambientais existentes na região. Com o intuito de facilitar a participação de todos sem atrapalhar as comemorações do último dia do ano, a partir desta edição largada será dada às 9 horas do dia 31 de dezembro. O percurso compreende 5 km a serem percorridos pelas ruas do loteamento, o que torna o evento atraente para todos.

São premiados os três primeiros nas categorias: Masculino, Feminino, Comunidade Local Masculino e Feminino, Master (acima de 40 anos) e Grand Master (acima de 55 anos) e Iniciantes (até 16 anos). As inscrições para a corrida serão feitas na sede da SAI através da doação de 1 kg de alimento não-perecível. O montante arrecadado será doado a entidade de serviço social do bairro de Itamambuca. Além disso, o evento tem um apelo ecológico para chamar a atenção para a luta contra a poluição do Rio Itamambuca, ganhando a denominação de EcoRun – Correndo pelo Rio.

Para o evento ganhar maior força e destaque, estão sendo oferecidas quotas de patrocínios a empresas e pessoas interessadas em colaborar com sua viabilização. Empresários e profissionais que estiverem dispostos a associar sua marca a este evento, devem entrar em contato com a SAI através do e-mail ou um de nossos telefones ou diretamente com o Dr Marcelo Baboghliuan, no telefone 11- 3237-3939 ou email: eventos@projtomarazul.com.br

## Itamambuca no Dia de Limpeza de Rios e Praias

Mais uma vez Itamambuca marcou presença participando do Dia Mundial de Limpeza de Rios e Praias. Este ano, o evento passa a fazer parte das atividades oficiais do PGA – Plano de Gestão Ambiental Itamambuca, que com o apoio da ASSU – Associação Socioambientalista “Somos Ubatuba”, coordenou as atividades na praia.

Na sexta-feira, dia 18/09, as crianças do projeto Onda Educacional, que mescla aulas de surf, educação ambiental e práticas de cidadania, percorreram um trecho da praia, da rua 6 em direção ao rio Itamambuca, em dois períodos. No sábado, dia 19, mais voluntários e moradores da comunidade local repetiram a ação, cobrindo toda a praia, bem como fizeram a limpeza das margens do rio utilizando caiaques cedidos pelo Itamambuca Eco Resort.

Mais uma vez o grande vilão do microlixo foi a bituca de cigarro, item encontrado com mais freqüência nas areias da praia.

Ações de comunicação serão programadas para alertar os freqüentadores da praia para a importância de se jogar o lixo no local correto para efetivamente tentarmos diminuir a quantidade de resíduos nas areias e águas de nossa praia. A SAI parabeniza todos os voluntários que participaram deste evento e conta com a ajuda de todos na disseminação da cultura de preservação de Itamambuca.



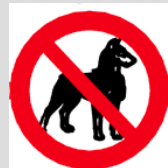
Crianças e voluntários em frente a Escolinha do Zecão



Voluntários utilizam caiaques para tirar lixo do rio

- SERVIÇO:**
- TELEFONES ÚTEIS**
- SEDE DA SAI:**  
3845-3156
- BASE COMUNITÁRIA:**  
3845-1098
- POLÍCIA CIVIL:**  
3833-2533
- SANTA CASA:**  
3232-7266  
3832-7531
- POLÍCIA MILITAR:**  
3832-3598
- SABESP:**  
3832-1427
- POLÍCIA RODOVIÁRIA:**  
3832-0287
- ELEKTRO:**  
0800-7010102
- PREFEITURA:**  
3834-1000
- SEC. DA SAÚDE:**  
3833-8580
- DEPRN:**  
3832-1434
- CETESB:**  
3832-3816
- DEFESA CIVIL:**  
3832-5349
- PARÓQUIA IMAC. CONCEIÇÃO:**  
3832-5030  
(MISSAS EM ITAMAMBUCA)

**Lembre-se:**  
Evite a transmissão de doenças!  
Não leve seu cão à praia!



## Blog do PGA



O PGA - Plano de Gestão Ambiental de Itamambuca ganhou um logo em setembro.

Acesse o site?  
<http://pgaitamambuca.blogspot.com>  
e confira as últimas atualizações.

## Nossa Gente: novos colaboradores



Alexandre Ap. da Silva  
Funcionário da SAI desde  
19/08/2009.

A SAI dá boas vindas aos 2 novos colaboradores admitidos durante o mês de setembro que fará parte de nossa equipe de manutenção. Alexandre Ap. da Silva e Francisco Gomes da Silva.



Francisco Gomes da Silva  
Funcionário da SAI desde  
03/09/2009

**Acesse e divulgue nosso site: [www.itamambuca.org.br](http://www.itamambuca.org.br)**

Dúvidas, críticas ou sugestões? Quer ter seu texto publicado? Mande um e-mail para [sai@itamambuca.org.br](mailto:sai@itamambuca.org.br)  
SAI - Associação Amigos de Itamambuca - Av. Itamambuca, 1021 - CEP: 11680-000 - Ubatuba – SP  
Fone/Fax: 3845-3156 – [www.itamambuca.org.br](http://www.itamambuca.org.br)



# Vantagens e Descontos

SAI - Associação Amigos de Itamambuca – Set/2009

---

## Associado da SAI tem vantagens em estabelecimentos de Ubatuba

Agora o Associado da SAI tem direito a descontos especiais na compra de produtos ou serviços!

Confira abaixo a lista dos estabelecimentos e as regras de participação:

- **AQUA VET ANIMAL CENTER** – desconto de **5%** nas rações e **10%** em medicamentos e equipamentos  
Av. Dona Maria Alves, 1067 – Centro – telefone (12) 3833-6649
- **FARMARYS FARMACIA DE MANIPULAÇÃO** – desconto de **15%**  
Rua Hans Staden, 285 – Centro – (12) 3832-6984
- **MARMORARIA COSTA VERDE** – desconto de **10%**  
Rodovia Oswaldo Cruz, 1180 loja 04 – (12) 3832-5802
- **MGM INFORMATICA** – desconto de **10%**  
Av. Prof. Thomaz Galhardo, 648 loja 4 – Centro – Fone: (12) 3833-6600
- **OUSADIA SURF SHOP** – desconto de **10%**  
Av. Maria Alves, 441 – Centro – Ubatuba – fone: (12) 3833-3545
- **PIZZARIA PADANG** – desconto de **10%** nas entregas de pizza  
Av. de Acesso, 150 – Itamambuca – Ubatuba – (12) 3845-1160
- **RESTAURANTE GALETOS** – **10%** de desconto  
Rua Coronel Ernesto de Oliveira, 74 – Centro – Ubatuba – SP
- **RESTAURANTE E PIZZARIA PEREQUIM** – desconto de **15%**  
Rua Guarani, 385 – Centro – (12) 3832-1354
- **RESTAURANTE E PIZZARIA VENEZIA** – desconto de **10%**  
Av. Leovigildo Dias Vieira, 980 – Itagua
- **SABOR & VINHO** – desconto de **10%** nos vinhos Monte Reale e Valdemiz e também nas taças e acessórios para vinho – exceto nas mercadorias em promoção.  
Av. Rio Grande do Sul, 70 – Centro – (12) 3832-2034

### Regras de Participação:

- O Associado que estiver em dia com a contribuição mensal deverá retirar na sede da SAI o cupom que dá direito ao desconto;
- Retire seu cupom na sede da SAI de Segunda à Sábado das 8:00 às 16:00 hs e aos Domingos das 8:00 às 12:00 hs/
  - O cupom é válido somente para o mês vigente;
  - O cupom deve ser apresentado ao estabelecimento no momento da compra;
  - Sem a apresentação do cupom, o estabelecimento não está autorizado a fornecer o desconto;
  - A SAI não se responsabiliza pelos produtos e serviços comprados;

Estamos desenvolvendo novas parcerias que em breve iremos divulgar.

Aproveite mais esta vantagem de ser Associado da SAI!!

Participe!!

---