



Boas Festas!!!

Editorial

Caro Associado

Temos muitos motivos para comemorar. A SAI completa 40 anos de luta por Itamambuca. Imensos desafios e inúmeras batalhas ganhas. Nosso paraíso continua aqui, pelo trabalho de pessoas que se dedicaram a esta missão.

Nós, da Diretoria atual, comemoramos 1 ano de trabalho logo mais, no começo de 2017. Assumimos com a preocupação de ouvir os associados, buscar perceber quais eram suas dúvidas, reclamações, como avaliavam o trabalho da entidade.

Para isso, lançamos o SAAS – Serviço de Atendimento ao Associado. Procuramos responder as perguntas mais frequentes e estabelecer um canal sempre aberto para comunicação com os proprietários do loteamento.

Ao mesmo tempo, uma Pesquisa de Satisfação – para avaliar os serviços que a SAI vinha prestando, como ferramenta para aperfeiçoá-los. (Veja os resultados em nosso site ou no Boletim de Junho)

Criamos uma Ouvidoria com o mesmo objetivo, mais um canal de comunicação para todos que desejem contribuir de alguma forma, seja com críticas ou sugestões.

Os Boletins e o facebook também foram direcionados aos associados, divulgando sempre assuntos de seu interesse.

Lançamos ainda uma Campanha com o Kit do Associado, novas placas para as casas e veículos. Se você ainda não retirou, vá até a sede da SAI para maiores informações.

Esperamos ter atingido nosso objetivo este ano, mas os desafios continuam, e para enfrenta-los contamos com você junto a nós.

Boas festas, que 2017 seja um ano de realizações de seus sonhos.





Obras na Avenida foram a constante neste ano

Prioridade para moradores e usuários da praia de Itamambuca, a manutenção da avenida de acesso tem sido preocupação constante da SAI. Já em janeiro, enfrentamos condições bem adversas, com muitas chuvas, o que provocou atraso nas obras, além da descontinuidade no fornecimento do material que havia sido prometido pela Prefeitura. A SAI assumiu a responsabilidade pela reforma e intensificou os trabalhos. Em algum tempo, os resultados já apareceram, com a melhoria do trânsito, após a colocação de material e a compactação do solo.

Foi definido em assembleia que os recursos dos associados para esse fim seriam utilizados sob a responsabilidade da SAI.

Em julho, testes em trechos da avenida foram realizados, com diferentes materiais, visando a melhoria do leito por um prazo mais longo. Foi usado entulho britado limpo, feito só de blocos, sem telhas ou azulejos. Em outro trecho, o material utilizado foi a brita 2. O entulho britado tem custo 20% menor, material que foi adotado para a manutenção da via. Para ouvir os usuários, fizemos uma reunião da Ouvidoria no final de julho.

Em fins de novembro, foi concluída a primeira etapa de recuperação da avenida. Assim, foi distribuído Entulho Reciclado Padrão Brita N-2, por Retroescavadeira, para recuperar o nível e parte da topografia da via, compactado com Rolo Compressor, afim de melhor agregar e compactar esse material, e nivelado com Trator tipo Patrol.

As próximas fases serão de avaliação da drenagem, ajustes finos e manutenção. Veja planilha de custos das obras no boletim de 30 de novembro, em nosso site.



13ª Corrida e Caminhada de S. Benedito vem aí

Já estão abertas as inscrições para a 13ª Corrida e Caminhada de S. Benedito, evento tradicional e que atrai cada vez mais participantes a cada ano. Como em todos os anos, será no dia 31 de dezembro, às 9 horas, com 5 km de corrida e/ou caminhada.

As inscrições são feitas mediante a entrega de 1 kg de alimento não perecível, a ser doado para famílias carentes.

Participe!

