



Amigos,

Neste boletim publicaremos os resultados da 2ª. Pesquisa de Satisfação realizada junto aos associados da SAI no segundo semestre de 2010. O resultado mostra que seguimos no caminho certo e contamos com a aprovação dos associados na maioria dos aspectos, classificados como Ótimo e Bom.

Assim como no ano passado, neste primeiro momento, abordaremos aqueles pontos mais críticos e, num segundo momento, apresentaremos um plano de ação para todas as observações feitas pelos associados, trazendo respostas individuais e ações efetivas para cada uma delas, para que possam tornar-se melhorias, na medida do possível.

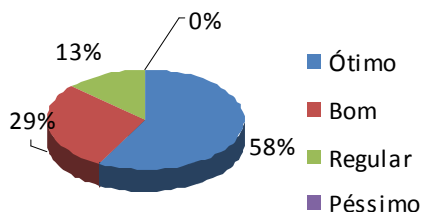
Este ano tivemos um número muito maior de pesquisas respondidas em relação ao ano passado. Agradecemos a todos que participaram respondendo, fazendo suas críticas, elogios e sugestões, justamente para podermos aperfeiçoar os serviços e a atuação da SAI em seus diversos âmbitos.

A Diretoria

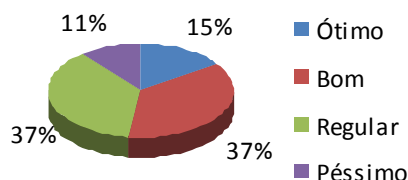
Resultados da 2ª. Pesquisa de Satisfação dos Associados da SAI

1) Serviços (Manutenção)

Qual é a sua satisfação quanto a limpeza diária da areia da praia?

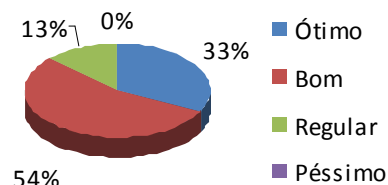


Qual é a sua satisfação quanto a limpeza e conservação das ruas do loteamento?



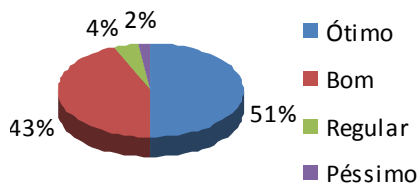
2) Serviços (Vigilância)

Qual é a sua satisfação quanto a vigilância da entrada e das ruas do loteamento?



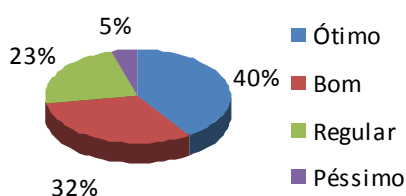
3) Pessoas

Qual é a sua satisfação em relação ao atendimento prestado pelos funcionários / diretoria da SAI?



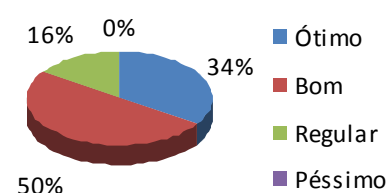
4) Atuação Meio-Ambiente

Qual é a sua satisfação quanto a atuação da SAI na luta contra a ocupação irregular e proteção de Itamambuca?



5) Atuação Social

Qual é a sua satisfação quanto a atuação da SAI em ações sociais junto a população de Itamambuca?



Basicamente tivemos melhoras em todos os pontos avaliados, atingido níveis de Ótimo ou Bom superiores a 2009. A exceção fica por conta do item 4, onde tivemos 84% de Ótimo ou Bom no ano passado contra 72% este ano, mais o surgimento de 5% de péssimo. Curiosamente na área ambiental, a atuação da SAI tem crescido intensamente de 2009 para cá, após a criação do **PGA – Plano de Gestão Ambiental de Itamambuca**, do qual a entidade é idealizadora e membro do Conselho Gestor. No que diz respeito a ocupação irregular dentro do loteamento, a SAI tem denunciado todas as obras irregulares, bem como as pousadas que ali se instalam ilegalmente, bem como fiscaliza e aprova todas as obras para que estejam dentro das normas de edificação de Itamambuca.

Principal Insatisfação segue sendo a conservação das ruas do loteamento

Tivemos uma melhora significativa neste quesito também, pois 62% o consideram Ótimo ou Bom, contra 43% que obtivemos no ano passado. Sabemos que este ponto está longe do ideal, mas o fato é que alcançamos alguns avanços importantes na manutenção das ruas do loteamento junto a prefeitura, principalmente no trecho de maior movimento da Avenida Itamambuca. Conseguimos o compromisso de que as máquinas estejam com maior frequência nivelando o piso e esperamos que na época de temporada, justamente quando temos mais chuvas e movimento de carros, isso se mantenha.

Em relação a limpeza das ruas, além da manutenção diária, em 2010 iniciamos um mutirão mensal de "pente fino" com nossos funcionários que tem retirado das vias e áreas verdes do loteamento tudo aquilo que não é destinado corretamente pelos proprietários e frequentadores.

31/12: Participe da Corrida de São Benedito

A VII Corrida de São Benedito é a seqüência de um trabalho que se desenvolve há seis anos por iniciativa da Associação Amigos de Itamambuca visando proporcionar às pessoas o estímulo a atividade física, a interação entre os visitantes e a comunidade local e chamar a atenção para os problemas ambientais existentes na região. Com o intuito de facilitar a participação de todos sem atrapalhar as comemorações do último dia do ano, a largada será dada às **9 horas do dia 31 de dezembro**. O percurso compreende 5 km a serem percorridos pelas ruas do loteamento, o que torna o evento atraente para todos.

As inscrições para a corrida serão feitas na sede da SAI através da doação de 1 kg de alimento não-perecível. O montante arrecadado será doado a SAMITA - Sociedade Amigos e Moradores de Itamambuca que repassara os alimentos a famílias carentes da região!

Além disso, o evento tem um apelo ecológico para chamar a atenção para a luta contra a poluição do Rio Itamambuca, ganhando a denominação de EcoRun – Correndo pelo Rio. Participe e divulgue!

Campanha contra a perturbação do sossego

Final de ano e férias são épocas para se comemorar com a família e os amigos. Melhor ainda se estiver com eles em um paraíso como Itamambuca. Porém, não podemos esquecer que ao nosso redor, além da natureza, temos nossa vizinhança, a quem sempre devemos respeitar.

Por isso, pedimos a todos que evitem a emissão de sons e ruídos de qualquer espécie em volume excessivo, durante qualquer horário do dia.

Ubatuba possui legislação específica para tratar do assunto (Lei 2.910 de 2.007) e caso seja desrespeitada a lei do silêncio, os proprietários dos imóveis serão responsabilizados através de lavramento de Boletim de Ocorrência na delegacia de polícia. Isso será válido inclusive para os imóveis alugados, por isso, alerte seus inquilinos para que sejam conscientes e respeitem a vizinhança para evitar problemas legais.

Compensação Ambiental – Lojas Riachuelo

Durante o mês de novembro, as Lojas Riachuelo doaram R\$ 300,00 para o PGA como forma de compensar o impacto ambiental de um ensaio fotográfico para uma campanha promocional realizado na praia de Itamambuca. Este dinheiro será investido na Trilha Ecológica onde faremos pontos de observação de pássaros com comedouros e placas das espécies. Este projeto terá a coordenação do PGA e o apoio da secretaria do meio ambiente de Ubatuba e visa divulgar as espécies de passaros de nossa região bem como a importância de sua preservação no meio ambiente.

Dicas de Verão

O movimento de verão esta chegando e seguem algumas dicas úteis:

Verifique o reservatório e nível do fluido do freio;

A cada 40.000 km, verifique as condições dos discos de freio;

Observe se há folga no pedal do freio. Isso pode significar defeito no cilindro mestre ou no hidrovácuo;

Pneus lisos ou com bolhas comprometem a estabilidade, reduzem a vida útil e aumentam o consumo de combustível e risco de acidentes;

Durante a viagem:

Você está de férias! Então, encare a viagem como parte do passeio e vá com calma e cautela;

Dirija com cuidado dentro da velocidade da via;

Ultrapasse apenas em locais permitidos;

Sinalize a pista, caso necessite parar;

A obediência às leis representa a garantia da sua integridade física e daqueles que você ama.

E na chuva, como dirigir?

Ligue os faróis, mesmo durante o dia. Isso torna seu carro mais visível;

Aumente a distância em relação aos demais veículos. Em caso de emergência, haverá tempo hábil para uma reação;

Evite dirigir à noite. A visibilidade é bem menor neste período nas estradas.

Nas residências:

Não deixe as luzes acesas quando a casa estiver vazia;

Não deixe cadeados à mostra;

Não comente com estranhos que planeja viajar;

Solicite a pessoas de confiança que visitem regularmente sua casa enquanto você estiver viajando;

Cuidado com ostentação de bens materiais tais como:

Abrir a carteira com dinheiro em locais públicos.

Portar joias

deixar coisas no veículos e nas residências, como notebooks e outros objetos de fácil portabilidade....etc

SERVIÇO:

TELEFONES ÚTEIS

SEDE DA SAI:
3845-3156

**BASE
COMUNITÁRIA:**
3845-1098

POLÍCIA CIVIL:
3833-2533

SANTA CASA:
3232-7266
3832-7531

POLÍCIA MILITAR:
3832-3598

SABESP:
3832-1427

**POLÍCIA
RODOVIÁRIA:**
3832-0287

ELEKTRO:
0800-7010102

PREFEITURA:
3834-1000

SEC. DA SAÚDE:
3833-8580

DEPRN:
3832-1434

CETESB:
3832-3816

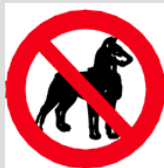
DEFESA CIVIL:
3832-5349

**PARÓQUIA IMAC.
CONCEIÇÃO:**
3832-5030
(MISSAS EM
ITAMAMBUCA)

Lembre-se:

**Evite a
transmissão de
doenças!**

**Não leve seu
cão à praia!**



SERVIÇO:

TELEFONES ÚTEIS

SEDE DA SAI:
3845-3156

**BASE
COMUNITÁRIA:**
3845-1098

POLÍCIA CIVIL:
3833-2533

SANTA CASA:
3232-7266
3832-7531

POLÍCIA MILITAR:
3832-3598

SABESP:
3832-1427

**POLÍCIA
RODOVIÁRIA:**
3832-0287

ELEKTRO:
0800-7010102

PREFEITURA:
3834-1000

SEC. DA SAÚDE:
3833-8580

DEPRN:
3832-1434

CETESB:
3832-3816

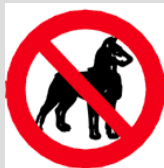
DEFESA CIVIL:
3832-5349

**PARÓQUIA IMAC.
CONCEIÇÃO:**
3832-5030
(MISSAS EM
ITAMAMBUCA)

Lembre-se:

**Evite a
transmissão de
doenças!**

**Não leve seu
cão à praia!**



Coleta Seletiva de Recicláveis: Participe!

A SAI disponibiliza na Av. Itamambuca pontos de coleta seletiva de recicláveis. Participe depositando nos bags os tipos de resíduos abaixo (ensacados e secos):

- Papéis (papelão, caixas, jornais, revistas, cadernos, embalagens longa vida, etc.);
- Plásticos (garrafas de refrigerante/água/ óleo/vinagre/xampu, embalagens de margarina/manteiga, tubos de pvc, baldes, cadeiras, mesas, brinquedos, copos, etc.);
- Metais (latas, panelas, canos, cadeiras, etc.);
- Vidros (garrafas, copos, embalagens, cacos, etc.).

Não deposite nos bags:

- Lixo Orgânico (restos de alimentos, lixo úmido, lixo do banheiro, fraldas, absorventes, etc.);
- Pilhas e baterias (procure um dos pontos especiais de coleta na SAI ou na guarita de saída);
- Isopor

Lembrete: Lixo Verde

Pedimos aos proprietários e/ou moradores que orientem seus empregados para que não joguem o lixo verde nas áreas comuns. Os sacos de 100L para acomodação do lixo devem ser retirados inicialmente na SAI (e posteriormente à base de troca), e colocados na frente das residências todas as 5ªs e 6ªs feiras. Caso se trate de galhos ou árvores, o que impossibilita a ensacagem, favor comunicar à SAI com antecedência de 24 hs, para que possamos providenciar um caminhão para a coleta. A natureza agradece!!!

Virada de ano sem lixo na praia

Vai passar a virada do ano na praia e pular as sete ondas? A SAI solicita a todos que evitem deixar garrafas, velas, restos de fogos de artifícios e outros detritos na areia de Itamambuca. Graças ao excelente trabalho de limpeza que temos realizado na virada do ano, nossa praia está sempre limpa no dia 1 de janeiro, mas não custa nada todos fazerem a sua parte e colaborar levando seu lixo de volta para casa.

SAIBA COMO SE PROTEGER CONTRA A DENGUE.

LIXO	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque o lixo em sacos plásticos e mantenha a lixeira bem fechada. Não jogue lixo em terrenos baldios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogue no lixo todo objeto que possa acumular água, como embalagens usadas, potes, latas, copos, garrafas vazias etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenha o saco de lixo bem fechado e fora do alcance de animais até o recolhimento pelo serviço de limpeza urbana.
PLANTAS E JARDINS	<ul style="list-style-type: none"> • Encha de areia até a borda os pratinhos dos vasos de planta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se você não colocou areia e acumulou água no pratinho da planta, lave-o com escova, água e sabão. Faça isso uma vez por semana. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se você tiver vasos de plantas aquáticas, troque a água e lave o vaso principalmente por dentro com escova, água e sabão pelo menos uma vez por semana.
CAIXAS D'ÁGUA, CALHAS E LAJES	<ul style="list-style-type: none"> • Não deixe a água da chuva acumulada sobre a laje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Remova folhas, galhos e tudo que possa impedir a água de correr pelas calhas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenha a caixa d'água sempre fechada com tampa adequada.
TONÉIS E DEPÓSITOS DE ÁGUA	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenha bem tampados tonéis e barris d'água. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lave semanalmente por dentro com escova e sabão os tanques utilizados para armazenar água. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lave principalmente por dentro com escova e sabão os utensílios usados para guardar água em casa, como jarras, garrafas, potes, baldes etc.

Fonte: Reproducao Folheto Informativo Sec. Saude Gov Est. SP - 2007

Dúvidas, críticas ou sugestões? Quer ter seu texto publicado? Mande um e-mail para sai@itamambuca.org.br
SAI - Associação Amigos de Itamambuca - Av. Itamambuca, 1021 - CEP: 11680-000 - Ubatuba – SP
Fone/Fax: 3845-3156 – www.itamambuca.org.br



Vantagens e Descontos

SAI - Associação Amigos de Itamambuca – Novembro/10

Associado da SAI tem vantagens em estabelecimentos de Ubatuba

Agora o Associado da SAI tem direito a descontos especiais na compra de produtos ou serviços!
Confira abaixo a lista dos estabelecimentos e as regras de participação:

- **A CASA DOS PNEUS** - desconto de 5%, em peças e serviços para pagamento em cheque ou dinheiro.
Rua Prof. Thomaz Galhardo, 1059 – Centro – Ubatuba – SP – Fone: (12) 3832-4245
- **AQUA VET ANIMAL CENTER** – desconto de 5% nas rações e 10% em medicamentos e equipamentos
Av. Dona Maria Alves, 1067 – Centro – Fone: (12) 3833-6649
- **CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO DRA. LUCIA LIO E DRA. JUSSARA MARTINS** - desconto de 10% nos tratamentos de clinica geral, implantes, próteses e ortodontia (aparelhos) e parcelamento em até 10 vezes sem juros.
Rua Conceição, 530 – Sala 3 – Centro - Fone: (12) 3833-9642
- **EAB SEGUROS** – desconto de 12% - qualquer modalidade (Porto Seguro e Allianz)
Av. de Acesso, 120 – Itamambuca – Ubatuba – Telefone: (12) 3845-3303
- **FARMARYS FARMACIA DE MANIPULAÇÃO** – desconto de 15%
Rua Hans Staden, 285 – Centro – (12) 3832-6984
- **HIDROFLEX SURF SHOP** - desconto de 20% em todos os produtos da loja
Av. Felix Guizzard, 348 – Bairro Pereque-Açu, fone: (12) 3833-1147
- **MARMORARIA COSTA VERDE** – desconto de 10%
Rodovia Oswaldo Cruz, 1180 loja 04 – (12) 3832-5802
- **MGM INFORMATICA** – desconto de 10%
Av. Prof. Thomaz Galhardo, 648 loja 4 – Centro – Fone: (12) 3833-6600
- **OUSADIA SURF SHOP** – desconto de 10%
Av. Maria Alves, 441 – Centro – Ubatuba – fone: (12) 3833-3545
- **PIZZARIA PADANG** – desconto de 10% nas entregas de pizza
Av. de Acesso, 150 – Itamambuca – Ubatuba – (12) 3845-1160
- **RESTAURANTE GALETOS** – 10% de desconto
Rua Coronel Ernesto de Oliveira, 74 – Centro – Ubatuba – SP
- **RESTAURANTE E PIZZARIA PEREQUIM** – desconto de 10% (cheque ou dinheiro) e 5% (cartão)
Rua Guarani, 385 – Centro – (12) 3832-1354
- **RESTAURANTE E PIZZARIA VENEZIA** – desconto de 10%
Av. Leovigildo Dias Vieira, 980 – Itagua
- **SABOR & VINHO** – desconto de 10% nos vinhos Monte Reale e Valdemiz e também nas taças e acessórios para vinho – exceto nas mercadorias em promoção.
Av. Rio Grande do Sul, 70 – Centro – (12) 3832-2034
- **UIARA ARTESANATO** – desconto de 10% em todos os produtos da loja.
Av. Leovigildo Dias Vieira, 1042 – Itagua – Ubatuba/SP – fones: 3832-4811 e 3832-4888
- **ZECÃO SURF BOARD** – desconto de 10% - Fabricação de pranchas e aulas de surf
Rua Bela Vista, 95 – Praia do Felix – Ubatuba – SP – Fones (12) 3845-1003 e (12) 9774-7040

Regras de Participação:

- O Associado que estiver em dia com a contribuição mensal deverá retirar na sede da SAI o cupom que dá direito ao desconto;
- Retire seu cupom na sede da SAI de Segunda à Sábado das 8:00 às 16:00 hs e aos Domingos das 8:00 às 12:00 hs;
- O cupom é válido somente para o mês vigente;
- O cupom deve ser apresentado ao estabelecimento no momento da compra;
- Sem a apresentação do cupom, o estabelecimento não está autorizado a fornecer o desconto;
- A SAI não se responsabiliza pelos produtos e serviços comprados.